



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

## CHRONOLOGIE DE L'ANNÉE



25 janvier

Assemblée générale  
Présentation de la  
feuille de route 2023-2026



Janvier

Mise en place nouvelles  
filières de recyclage  
(Sport et Loisirs, Jouets)



Mars

Expérimentation  
de l'activité  
de débarras



Septembre

Lancement du projet  
4 saisons



Juillet

Partenariat Sictom des Couzes  
sur la zone de réemploi en  
déchèterie de Montaigut



9 juin

Ouverture de la  
nouvelle boutique



4 mars - 2 juillet

9 décembre

Grandes ventes



Octobre

Finalisation du chantier  
Récup Mobilier,  
lauréat du BEC



14 octobre

Fête ta  
Ressourcerie



Novembre

Festival des  
solidarités



Décembre

Finalisation de la  
réorganisation des  
ateliers  
*commencée fin août*



22 décembre

Soirée d'adieu  
à l'ancienne  
boutique

## INFOS PRATIQUES

- Boutique au centre-ville d'Issoire au 43 rue Berbiziale

Ouverte mercredi 10h-13h et 14h-17h, vendredi 14h-17h  
et samedi 9h-13h et de 14h-17h  
04 63 44 40 93 - 43.ressourcerie.issuire@gmail.com



- Boutique en ligne : [www.ressourcerie-issuire.fr/labelemmaus](http://www.ressourcerie-issuire.fr/labelemmaus)

- Ressourcerie itinérante



# TRAÇABILITÉ DES OBJETS ENTRANTS ET SORTANTS

328 tonnes ont transité dans les locaux de la Ressourcerie en 2023.

L'activité est en augmentation de 38%.

7 241 apports volontaires et 221 collectes à domicile en provenance des particuliers ; 44 apports volontaires et 102 collectes en provenance des professionnels ; 31 journées de présence en déchetterie et 10 collectes à la déchetterie de Montaigut-le-Blanc ; 23 collectes de la ressourcerie itinérante et 18 débarras.

## DÉTAIL DES MATIÈRES RECYCLÉES confiées à des entreprises partenaires

56,7 t de mobilier

31,5 t de textile

24,4 t de papier et carton

22,4 t d'appareils électriques

7 t de livres

6,9 t de métaux

2,7 t de sport et loisirs

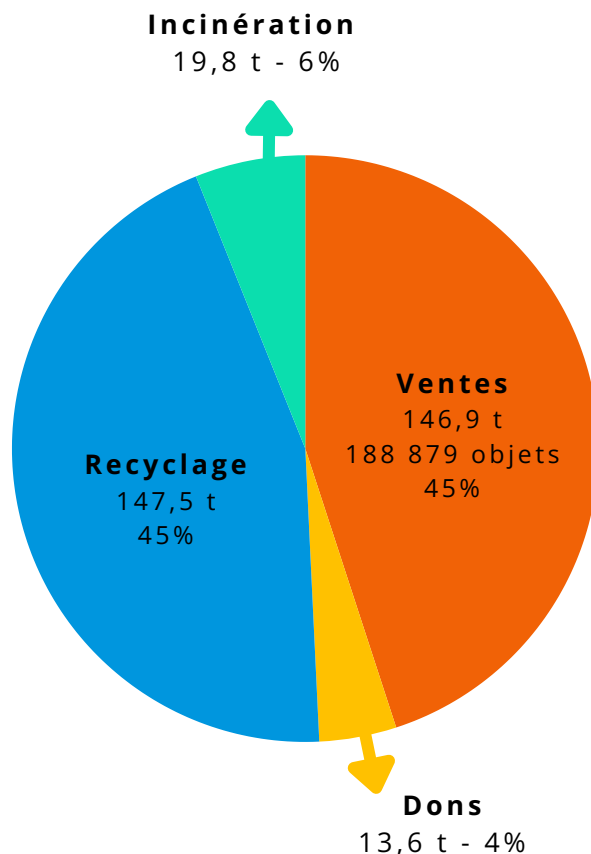
1,3 t de jouets

1 t de bois

0,2 t de verre

0,27 t d'autres matières

(ampoules, déchets  
dangereux, gravats, piles...)



## NOMBRE D'OBJETS VENDUS

Textile : 53 626

Vaisselle ; 42 220

Bibelot : 21 337

Livres : 15 571

Jouets : 15 070

Electrique : 7 389

Papeterie : 6 342

CD, DVD : 6 328

Puériculture : 4 312

Matériaux : 3 855

Mobilier : 3 589

Sports, loisirs : 1 805

Vélo : 277

## NOUVEAU : CAISSON DE RÉEMPLOI A LA DÉCHETTERIE DE MONTAIGUT



En mai 2023, en lien avec le SICTOM des Couzes, un caisson de réemploi a été mis en place à la déchetterie de Montaigut-Le-Blanc. Les agents de la déchetterie ont été formés par la Ressourcerie pendant plusieurs jours pour identifier le potentiel des objets et orienter les apports des particuliers vers la zone de réemploi.

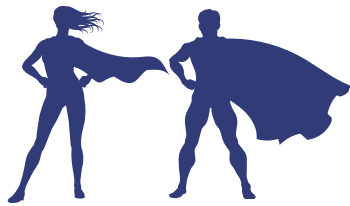
Fort de ce succès, le partenariat va être étendu à la déchetterie de Besse, nouvellement réaménagée. Le même type de partenariat est en cours de discussion avec le SICTOM Issoire Brioude.

**1,65**  
TONNES  
COLLECTÉES

**10**  
COLLECTES

# L'ÉQUIPE AU 31 DÉCEMBRE 2023

# 120



**BÉNÉVOLES**

4 320 HEURES DE TRAVAIL, SOIT  
L'ÉQUIVALENT DE 2,4 TEMPS PLEIN !

DONT

# 9



**MEMBRES DU CA**

8 RÉUNIONS, SOIT 168 HEURES  
DE BÉNÉVOLAT



# 20

**SALARIÉS**

DONT

# 5

**CRÉATIONS**

- UNE CHARGÉE DE SENSIBILISATION
- UNE VALORISTE JOUETS-SPORT
- UNE VALORISTE BOUTIQUE
- UN VALORISTE DÉBARRAS
- UNE VALORISTE ÉLECTRIQUE

# 1



SOIT

# 11

**SALARIÉS**

RÉÉCRITURE  
DE LA CONVENTION AVEC  
L'AGGLO PAYS D'ISSOIRE  
(EN COURS DE VALIDATION)

**CHANTIER D'INSERTION**

**PORTÉ PAR AGGLO PAYS D'ISSOIRE**

*ÉGALEMENT ACCUEILLIS EN 2023*

# 2

**SERVICES  
CIVIQUES**

# 31

**STAGIAIRES**

DONT 4 EN IMMERSION

# 3

**MINI-CHANTIERS**

DE LA MISSION LOCALE

# 2

**ACTIONS DE TIG**

TRAVAIL D'INTERET  
GENERAL

## BOUTIQUE EN LIGNE LABEL EMMAÜS

La boutique en ligne permet de mettre en valeur des objets de qualité, de donner une seconde vie à des objets plus spécifiques et de rayonner auprès d'un plus large public.

Le projet est équilibré entre les recettes et les charges.

# 701

**VENTES**

2022 : 616 (+13%)

# 18€

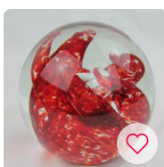
**PRIX MOYEN**

**D'UN OBJET VENDU  
EN LIGNE**



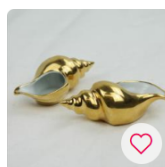
Vide poche en grès -  
Artisanat  
**10,00€**

[la Ressourcerie du Pays d'Issoire](#)



Grande Sulfure, Verre  
**25,00€**

[la Ressourcerie du Pays d'Issoire](#)



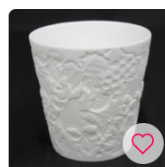
Condiments "Coquillage"  
- Porcelaine d'art de...  
**7,00€**

[la Ressourcerie du Pays d'Issoire](#)



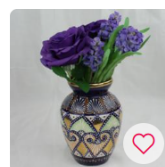
6 Coupes à glace Rosalie  
- Verre  
**18,00€**

[la Ressourcerie du Pays d'Issoire](#)



Bougeoir en porcelaine  
biscuit, P. Deshoulière...  
**8,00€**

[la Ressourcerie du Pays d'Issoire](#)



Vase Quimper Henriot - A.  
Breton  
**25,00€**

[la Ressourcerie du Pays d'Issoire](#)

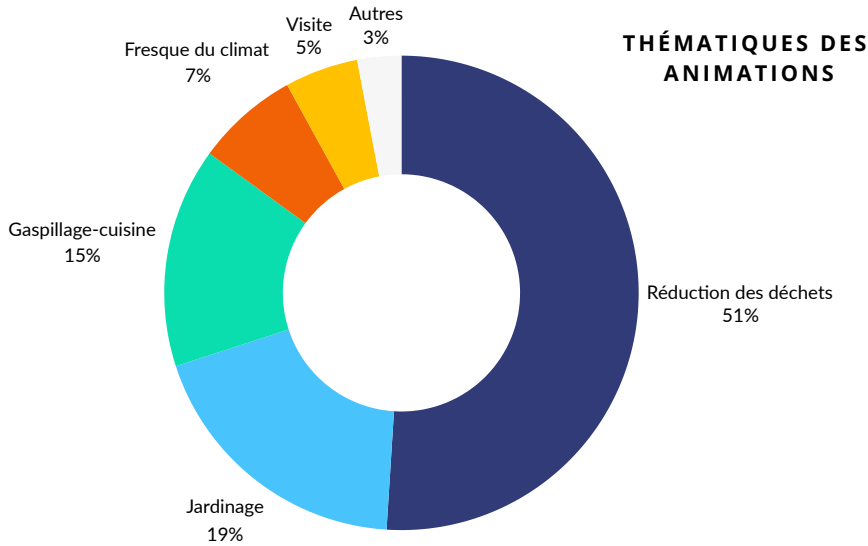


# LES ACTIONS DE SENSIBILISATION

En 2023, l'équipe de chargées de sensibilisation a été renforcée avec l'arrivée de Garance RUGRAFF. Cette arrivée a permis d'augmenter les capacités de sensibilisation de la ressourcerie et de répondre aux sollicitations des structures partenaires : REEA (Réseau d'Education à l'Environnement), VALTOM pour le dispositif "Etablissements témoins", CADA Emmaüs Bussières-et-Pruns, Agglo Pays d'Issoire, Clermont Auvergne Métropole, Ville d'Issoire

# 153

**ACTIONS DE SENSIBILISATION**  
2022 : 134 (+14%)



# 3 787

**ENFANTS SENSIBILISÉS**

# 484

**ADULTES SENSIBILISÉS**

## PROJET 4 SAISONS

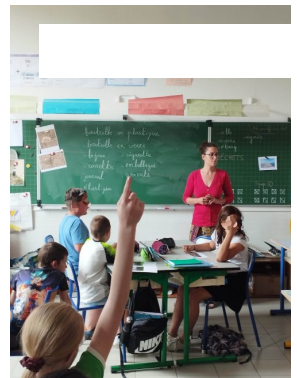
En 2023, l'équipe des chargées de sensibilisation ont monté le projet 4 saisons avec le soutien financier de la DREAL et RESACOOP.

### C'est quoi ce projet ?

Avec des personnes éloignées des questions de transition, l'objectif est d'organiser des temps à chaque saison pour se rencontrer dans nos différences et s'appropriier les enjeux de la transition écologique autour des thèmes du réemploi, du gaspillage, de la biodiversité

Avec le Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile de Bussières et Pruns, l'Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique Jean Laporte à Issoire, le Foyer d'Accueil Médicalisé Croix Marine à St-Germain-Lembron, le dispositif VERT un ailleurs au Vernet-Chaméane, la Mission Locale Issoire Val d'Allier et notre Ressourcerie.

2 restitutions ouvertes au public permettront de présenter les réalisations de tous courant été 2024.





# RESSOURCERIE ITINÉRANTE : UNE ANNÉE DE MATURITÉ

2023 était la troisième année d'exercice pour la ressourcerie itinérante. Pour rappel, les objectifs 2023 pour la ressourcerie itinérante étaient les suivants :

- réduire le nombre de sorties ( 40 sorties prévues)
- privilégier les sorties les plus rémunératrices
- augmenter les prix pratiqués

Concrètement en 2023, la connaissance des lieux acquise les années précédentes permet de mieux cibler les sorties (moins de tests réalisés). Pour mieux prendre en compte les coûts indirects, les prix ont été sensiblement augmentés. Enfin, la caravane commence à être connue et la clientèle fidèle ! Tous ces facteurs réunis ont permis de réaliser un meilleur chiffre d'affaires, malgré un nombre de sorties en baisse.

La manière de proposer des ateliers de sensibilisation à côté de la caravane a également été revue. Les ateliers de sensibilisation sont proposés uniquement quand le cadre est adéquat et que le public est captif (foyer la cascade, café grenouille, cultive ton ciel). Nous ne proposons plus d'ateliers "en accès libre" car ceux-ci sont chronophages et touchent trop peu de personnes.



36  
SORTIES

241€  
EN MOYENNE  
PAR SORTIE

1,3  
TONNE  
D'OBJETS VENDUS

50  
ACTIONS DE  
SENSIBILISATION

## UN NOUVEAU SERVICE DE DÉBARRAS

En 2023, pour d'une part mieux répondre aux demandes des particuliers, et pour d'autre part compenser la baisse de qualité des dons, un service de débarras à été mis en place en parallèle des collectes.

Malgré peu de publicité, nous réalisons dès l'année de lancement un nombre suffisant de débarras pour embaucher Thomas Plassard fin 2023.



18  
DÉBARRAS

### DIFFÉRENCE COLLECTE ET DÉBARRAS

**Collecte** : le service est gratuit, seule une participation aux frais de transport est demandée (5€ à 15 € selon la commune d'API). Le service nécessite uniquement de la manutention avec des objets à prendre identifiés en amont de la collecte.

**Débarras** : service clé en main sur devis, l'équipe se charge de vider entièrement le logement et s'occupe également des voyages en déchèterie le cas échéant.

10  
TONNES  
COLLECTÉES

# FÊTE TA RESSOURCERIE !

Fière du chemin déjà parcouru et des projets accomplis en 2023, l'équipe de l'association a décidé en 2023 d'organiser une grande fête dans ses locaux !

Cette journée a également été l'occasion d'inaugurer la nouvelle boutique et l'espace Récup Mobilier réalisé avec le soutien financier du Budget Ecologique et Citoyen du département Puy-de-Dôme.

Pour l'association, l'objectif était le suivant : gagner en visibilité et crédibilité en apportant un nouvel éclairage sur l'association.

De multiples propositions sont venues animées la fête : ateliers, spectacle enfant, visite de la Ressourcerie, vente aux enchères, stand de présentation des boutiques de la Ressourcerie, Café Bricol, apéro, concert.

Les animations en journée ont bien fonctionné, la fréquentation du concert du soir a été plus faible.

Les principaux enseignements de cette journée :

- L'organisation d'un événement sur place nous a demandé une organisation conséquente. Cela a amené un surcroît d'activité pour l'équipe dans une année déjà bien chargée !
- La nouvelle forme de cet événement a pu perturber les visiteurs : certains l'ont confondu avec une grande vente. Le concert en soirée sortait du cadre habituel des propositions de la ressourcerie, il aurait peut-être fallu une communication accrue pour ce moment.
- Les visiteurs ont témoigné d'une vraie envie de découvrir la Ressourcerie autrement, notamment ses coulisses !
- La visibilité que l'on a eu dans la presse, les échanges que nous avons eu avec le public ou les élus démontrent l'ancrage local de l'association et confirment sa légitimité et sa crédibilité dans le domaine de l'économie sociale et solidaire.
- Toujours pas de parrain ! Mais on espère bien en trouver un !

## ACCUEIL DES EFFERVESCENCES



**Le 3 novembre, nous avons accueilli les chefs d'entreprises de l'Agglo Pays d'Issoire dans le cadre des "Effervescences"** Les Effervescences, organisées par l'Agglo Pays d'Issoire, rassemblent des responsables d'entreprises du territoire le temps d'un petit déjeuner. La crédibilité acquise par la Ressourcerie s'est confirmée lors de cette matinée puisque cette édition "économie sociale et solidaire" a réuni davantage de chefs d'entreprise que d'habitude. Nous avons pu parler des actions de la Ressourcerie qui concernent spécifiquement les entreprises (Fresque du climat, collecte d'inventus et de mobiliers professionnels, vente de seconde main selon leurs besoins)

RESSOURCERIE  
DU PAYS D'ISSOIRE

# FÊTE TA RESSOURCERIE !



OSONS  
LA TRANSITION !

**SAMEDI 14 OCTOBRE - 14H À 22H**  
14 Impasse Latécoère - 63300 ISSOIRE - 04 71 12 50 14

GRATUIT

- + ATELIERS RÉEMPLOI
- + CAFÉ BRICOL
- + EXPOS
- + ANIMATIONS ENFANTS
- + VISITES
- + VENTES AUX ENCHÈRES
- + INAUGURATION
- + RESULTATS TOMBOLA
- + CONCERT TROPICAL REQUISTAR - 20H



# 300

VISITEURS  
ACCUEILLIS

# PROJET RÉCUP MOBILIER



Afin de donner une seconde vie au mobilier usagé, nous avons mis en place le projet Récup'Mobilier, pour un budget de 48 000€, financé grâce au Budget Ecologique et Citoyen du département du Puy-de-Dôme.

Les objectifs du projet :

- Se doter d'un espace équipé d'outils appropriés pour valoriser les meubles par la remise en état ou le démantèlement en pièces détachées
- Mettre en place des ateliers ouverts à tout public pour apprendre à remettre en état des meubles usagés
- Augmenter le nombre de meubles sauvés de la benne

Nous avons programmé l'installation du projet Récup'Mobilier dans les locaux que nous occupions mais en mars 2023, nous avons eu l'opportunité de nous étendre dans les locaux jouxtant nos ateliers. Nous avons alors revu l'implantation des containers. Les 3 containers sont arrivés sur site avant l'été, et ont été aménagés par l'association Caranov.

L'arrivée de l'aérogommeuse à l'automne 2023 a permis de tester la rénovation de mobilier.

Pour le démantèlement des meubles, du matériel électroportatif a été approvisionné et un rayon de notre boutique propose déjà des matériaux à la vente (planches et visserie).

Les pistes de travail et de partenariat sont multiples.

Des fiches techniques et des habilitations à nos outils sont en cours d'écriture pour donner accès à notre atelier en toute sécurité.

Une communication ciblée est aussi en cours de préparation.

Notre ambition, sur le plan humain, est de pouvoir créer un emploi autour de cette activité, avec la perspective de création d'une structure d'entreprise d'insertion pilotée par l'association d'ici 2026.

Le projet Récup'Mobilier a été inauguré le 14 octobre 2023.

## UN NOUVEAU SERVICE: L'AÉROGOMMAGE

L'aérogommage permet d'éliminer la peinture ou le vernis afin de redonner à l'objet son aspect d'origine, brut, sans altérer l'aspect originel.

Grâce à cette nouvelle machine, nous pouvons proposer un nouveau service pour les meubles vendus à la Ressourcerie en les vendant "prêt à peindre"..





**Partenaires emploi**








Suivi des contrats aidés  
 Accueil de stagiaires  
 Missions de service civique  
 Travail d'intérêt général  
 Service national universel

**Partenaires institutionnels**


 Ville d'Issoire  
 Prêt de salles  
 actions communes


 VALTOM  
 Sensibilisation à  
 la réduction de déchets


 PUY-DE-DÔME  
 LE DÉPARTEMENT  
 Projet Récup Mobilier


 SICTOM  
 des Couzeux  
 Soutien au  
 réemploi et à la  
 sensibilisation


 MINISTÈRE  
 DU TRAVAIL  
 Contrats aidés


 PRÉFÈTE  
 DE LA RÉGION  
 AUVERGNE-  
 RHÔNE-ALPES  
 Direction Régionale de  
 l'Environnement, de  
 l'Aménagement et du Logement  
 Auvergne-Rhône-Alpes  
 Projet Quatre saisons


 AGGLO  
 PAYS  
 D'ISSOIRE  
 Chantier d'insertion


 RESACOOP  
 Projets Quatre saisons


 Momaie  
 Momaie locale d'échange


 BANQUE DE FRANCE  
 mécénat de compétences


 LA POSTE


 Ethi'kdo  
 LE RESTAURANT ÉCOLOGIQUE


 PRAXXY  
 CEMENTRE  
 papier, carton, métal


 EcoLogic  
 LE 2<sup>nd</sup> VE DES DÉCHETS ÉLECTRIQUES  
 sport et loisirs


 Valdelia  
 mobilier professionnel


 labelemmaüs  
 vente en ligne



 RECYC LIVRE  
 Auvergne Le Sabot  
 vente de livres sur Internet déchets électriques


 ecomaison  
 Mobilier  
 jeux-jouets


 Re\_fashion  
 textile, linge, chaussures


 LE RELAIS  
 textile, linge, chaussures

40 filières de recyclage :  
 ampoules, piles, CD, bouchons de liège,  
 bouchons de plastique, bougies, stylos,  
 cartouches d'imprimantes, matériel  
 médical, capsules de café, verre, bois,  
 lunettes de vue, gravats...


 Job'chamiers  
 remise en état  
 de vélos


 Réseau National des  
**Ressourceries  
 & Recycleries**  
 Réseau National  
 des Ressourceries et Recycleries  
 Association loi 1901

Participation aux travaux régionaux et nationaux  
 Rencontres, échanges de bonnes pratiques  
 Promotion et plaidoyer du réemploi solidaire

**Associations du territoire**


 RESTAURANT  
 Solidaire


 Carignan


 REEA  
 Réseau Éducation  
 à l'Emploi/Auvergne


 PAMPA


 LA FRESQUE  
 DU CLIMAT


 La Licome  
 fabrique de territoires


 FESTIVAL  
 SOLIDARITÉS

**Adhérents**  
**Clients**  
**Donateurs**  
**Bénévoles**  
**Salariés**